pacjent.gov.pl

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)


Zbliżenie na ręce. Pacjent podaje lekarzowi swoją kartę EKUZ.

Czym jest EKUZ

EKUZ może zostać wydana wyłącznie osobom zgłoszonym do ubezpieczenia zdrowotnego lub osobom, które mają prawo do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych zgodnie z przepisami krajowymi.

> **EKUZ jest ważna z dowodem tożsamości.**

Karta EKUZ potwierdza, że masz prawo do leczenia w czasie wyjazdów turystycznych lub zawodowych do większości krajów europejskich. Są to:

- kraje Unii Europejskiej
- Islandia
- Liechtenstein
- Norwegia
- Szwajcaria
- Wielka Brytania.

Poznaj więcej informacji na temat swoich praw w związku z brexitem.

Karta jest również ważna na terytoriach zamorskich:

- francuskich: Gwadelupa, Martynika, Reunion, St Pierre-et-Miquelon i Gujana Francuska
- portugalskich: Azory i Madera
- hiszpańskich: Majorka i Wyspy Kanaryjskie.

Nie obowiązuje natomiast:

- na Wyspach Normandzkich i wyspie Man
- w Monaco, San Marino i Watykanie.

Jeżeli nie jesteś obywatelem państwa członkowskiego UE, to nie możesz skorzystać z bezpłatnego leczenia na EKUZ w następujących krajach:

- Islandia
- Norwegia

- Lichtenstein
- Szwajcaria
- Dania.

> **Za EKUZ nic nie płacisz. Otrzymasz ją, jeśli obejmuje Cię ubezpieczenie zdrowotne w Polsce.**

EKUZ dla osób niewidomych i niedowidzących jest oznakowana naklejką z tekstem w alfabecie Braille'a.

Co kraj to obyczaj

EKUZ uprawnia do wszystkich świadczeń zdrowotnych za granicą, które będą niezbędne w Twoim stanie zdrowia do końca pobytu w danym kraju. Nie refunduje jednak leczenia planowanego.

> **Korzystając z EKUZ za granicą pamiętaj, że podlegasz obowiązkom i korzystasz z praw wynikających z przepisów państwa pobytu na tych samych warunkach, co ubezpieczeni w tym państwie. Jeżeli w danym kraju istnieje obowiązek współpłacenia, również poniesiesz takie koszty.**
>
> **Zapoznaj się z informacjami o zasadach dostępu do opieki zdrowotnej w państwie pobytu**

Zasady korzystania z EKUZ

- Prawo do leczenia przysługuje Ci na tych samych zasadach, na jakich korzystają z niego obywatele kraju, do którego się udajesz. Jeśli w danym państwie jest np. obowiązek opłacenia części kosztów za wizytę u lekarza, to i Ty za nią zapłacisz. NFZ tego nie pokryje. Np. we Francji zapłacisz 30% honorarium lekarza, w Austrii – koszt wezwania karetki, w Niemczech – 10 euro za dzień pobytu w szpitalu.
- Najczęściej rozliczanie leczenia odbywa się między instytucjami (NFZ i jego odpowiednikiem w danym kraju). Może być też tak, że – chociaż masz ze sobą EKUZ – musisz najpierw zapłacić za leczenie i dopiero po powrocie do Polski składasz wniosek o refundację. **Wniosek o refundację znajdziesz na na stronie NFZ.**
- Podobnie jak w Polsce, za granicą nie wszyscy lekarze mają umowy z ubezpieczalnią. Dlatego zanim skorzystasz z usług lekarza, sprawdź, czy jesteś u takiego, który honoruje kartę EKUZ.
- Z tą kartą nie licz na bezpłatną operację plastyczną ani planowany zabieg korekty zaćmy. Jeśli nagle rozboli Cię ząb, dentysta Ci pomoże, ale wyłącznie w zakresie, który obowiązuje w danym kraju (np. dostaniesz tańsze wypełnienie). Jeśli złamiesz nogę, dostaniesz udaru, silnie się zatrujesz lub dostaniesz zawału, to EKUZ obejmie koszty Twojego leczenia.
- EKUZ nie pokrywa kosztów powrotu do kraju w związku z nagłym zachorowaniem. Czasami jednak leczenie w ramach EKUZ będzie musiało być długie i kosztowne. Jeśli w tym przypadku okaże się, że transport do Polski będzie tańszy, możesz złożyć wniosek o pokrycie kosztów transportu do miejsca dalszego leczenia w kraju.
- W wielu krajach EKUZ, np. w Austrii, EKUZ nie obejmuje pomocy, której udzielają ratownicy górscy po wypadkach narciarskich. Jest to uznawane za świadczenie prywatne. Musisz wtedy zapłacić za to, że ratownicy zwiozą cię ze stoku i opatrzą.

- EKUZ dotyczy ubezpieczenia zdrowotnego. Na wypadek śmierci albo utraty bagażu ubezpiecz się komercyjnie. EKUZ nie obejmuje takich okoliczności, nawet jeśli zaginie bagaż z jakimś niezbędnym Ci wyposażeniem medycznym.

EKUZ dla dziecka

EKUZ nie jest kartą dla całej rodziny. Każdy jej członek otrzymuje swoją kartę, także dziecko. EKUZ jest ważna z dowodem tożsamości dziecka lub rodzica.

Jak uzyskać EKUZ?

Turystyczny wniosek o EKUZ złożysz on-line tylko przez IKP, mojeIKP lub ePUAP. Nie ma możliwości wysłania go e-mailem.

Wniosek o EKUZ możesz złożyć:

1. Osobiście w oddziale NFZ, wysłać e-mailem lub pocztą tradycyjną

- pobierz wniosek w oddziale NFZ, uprawnionej delegaturze lub z dołu strony
- wydrukuj, wypełnij i podpisz wniosek
- złóż wypełniony i podpisany wniosek w oddziale NFZ lub uprawnionej delegaturze lub prześlij na jej adres
- gdy wyjeżdżasz w związku z pracą – wyślij e-mailem podpisany wniosek na adres **ekuz.praca@nfz.gov.pl**.

Uwaga! Jeśli wniosek wysyłasz e-mailem, to musisz podpisać go odpisem elektronicznym.

2. Przez Internetowe Konto Pacjenta

Zaloguj się na IKP i wejdź w zakładkę „Moje konto”. Poniżej informacji o Twoim ubezpieczeniu zdrowotnym znajdziesz informację o karcie EKUZ. Kliknij w „Złóż wniosek”.

Sprawdź, jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta

Stan EKUZ możesz zobaczyć na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) w zakładce „Moje konto”. Sprawdzisz tam, do kiedy jest ważna, i sprawdzisz, na jakim etapie procedowania jest Twój wniosek. Znajdziesz też link „Śledź przesyłkę”, by sprawdzić, gdzie znajduje się Twoja karta od momentu wysłania jej przez NFZ.

Jesteś uczniem, studentem lub doktorantem i masz ponad 18 lat? Do wniosku o EKUZ dołącz kopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki.

3. W aplikacji mojeIKP

Teraz wniosek o EKUZ możesz złożyć przez mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji i wejdź w kategorię „e-zdrowie”
- wybierz „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą” > „Wniosek o EKUZ”
- wypełnij wniosek, wskazując swój status jako osoby ubezpieczonej
- załącz zdjęcie oraz inne skany potrzebnych dokumentów, które poświadczają Twoją sytuację

prawną (np. skan legitymacji studenta). Możesz załączyć pliki wielkości do 3,5 MB, jeśli więc masz kilka plików, spakuj je np. w zip lub innym podobnym programie. System będzie Ci podpowiadał, jakie dokumenty są potrzebne. Masz możliwość załączenia pliku lub zdjęcia z galerii

- podaj adres wysyłki EKUZ. Jeśli Twój adres składa się z nazwy miejscowości i numeru domu, nie wpisujesz nazwy ulicy. Jeśli nazwa miejscowości i gminy są różne, to podajesz nazwę miejscowości i kod
- potwierdź oświadczenia, że znasz warunki korzystania z EKUZ
- podpisz profilem zaufanym i przekaż wniosek.

W aplikacji zobaczysz też stan wniosku (w realizacji, zaakceptowany, odrzucony) oraz znajdziesz link „Śledź przesyłkę", by sprawdzić, gdzie po wysyłce przez NFZ znajduje się Twoja karta. Informację o tym, jaki jest prawdopodobny termin otrzymania karty, będziesz widzieć na górze ekranu, jeszcze podczas wypełniania wniosku.

Jeśli natomiast karta została Ci już wydana, możesz zobaczyć, do kiedy jest ważna. Znajdziesz to w **„Ubezpieczenie zdrowotne za granicą"**.

Rozpatrywanie wniosków

Wnioski o wydanie EKUZ rozpatrywane są przez oddziały wojewódzkie oraz przez wybrane delegatury NFZ.

Dane kontaktowe oddziałów wojewódzkich NFZ

> **Jesteś uczniem, studentem lub doktorantem i masz ponad 18 lat? Do wniosku o EKUZ dołącz kopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki.**

W ciągu ilu dni jest rozpatrywany wniosek

EKUZ dostajesz od ręki w przypadku składania wniosku osobiście. W innym przypadku trwa to do 5 dni, ale od czerwca do września oddział wojewódzki może wydłużyć okres rozpatrzenia wniosku do kilkunastu dni.

Jeśli składasz wniosek przez Internetowe Konto Pacjenta lub mojeIKP, otrzymasz informację o wygenerowaniu karty lub o negatywnej weryfikacji wniosku i jego odrzuceniu wraz z podaniem przyczyn takiej decyzji.

> **Jeśli wniosek składasz za pośrednictwem IKP lub ePUAP, możesz sprawdzić online jego status. Wejdź na stronę Status sprawy i wprowadź identyfikator sprawy, który przyjdzie na Twój adres e-mail.**

Jak odebrać EKUZ?

Odbierz EKUZ osobiście lub przez pełnomocnika, którego do tego upoważnisz (wzór upoważnienia do pobrania na dole strony). Zrobisz to w oddziale lub delegaturze NFZ, w których składasz lub do których wysyłasz wniosek.

Dostaniesz EKUZ pocztą – jeśli zaznaczysz taką opcję we wniosku o kartę lub jeśli wniosek prześlesz za

pomocą ePUAP.

Jak długo ważna jest EKUZ?

20 lat karta wydana dla osób, które:

- pobierają świadczenie emerytalne i osiągnęły wiek emerytalny – 60 lat kobiety i 65 lat mężczyźni.

do 18. roku życia karta wydana dla osób, które:

- są zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego jako członek rodziny
- mają własny tytuł do ubezpieczenia lub pobierają rentę

5 lat karta wydana dla osób, które:

- pobierają świadczenia emerytalne i nie osiągnęły wieku emerytalnego – 60 lat kobiety i 65 lat mężczyźni
- nie mają skończonych 18 lat i ubezpieczenia, ale mają obywatelstwo polskie

3 lata karta wydana dla osób ubezpieczonych, które:

- są zatrudnione
- prowadzą pozarolniczą i rolniczą działalność gospodarczą
- pobierają zasiłek / świadczenie przedemerytalne

18 miesięcy karta wydana dla osób ubezpieczonych, które:

- pobierają rentę i mają więcej niż 18 lat
- są zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego jako członek rodziny w wieku powyżej 18 lat
- są studentami, uczniami, doktorantami
- są uczniami, mają więcej niż 18 lat i własny tytuł do ubezpieczenia

6 miesięcy karta wydana dla:

- nieubezpieczonych kobiet w okresie ciąży i porodu, które mają obywatelstwo polskie i mieszkają na terytorium RP
- nieubezpieczonych kobiet w okresie ciąży i porodu, które mają status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą albo zezwolenie na pobyt czasowy oraz mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- dzieci, które uzyskały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą albo zezwolenie na pobyt czasowy i mieszkają na terytorium RP
- osób zatrudnionych na podstawie umowy agencyjnej, umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług
- osób wykonujących pracę nakładczą

2 miesiące karta wydana dla:

- bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy,
- niewymienionych wcześniej osób ubezpieczonych.

W innych przypadkach:

90 dni karta wydana dla osób, które:

- spełniają kryterium dochodowe do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej i są uprawnione na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

42 dni karta wydana dla:

- kobiet w okresie połogu, które mają obywatelstwo polskie i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

> **Przed wyjazdem sprawdź, czy Twoja karta jest nadal ważna.**

Kiedy tracisz prawo do EKUZ?

Nie możesz posłużyć się EKUZ lub Certyfikatem EKUZ, jeśli w trakcie ich ważności utracisz prawo do świadczeń finansowanych przez NFZ.

Nastąpi to na przykład, gdy:

- zakończysz pracę (dotyczy to osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, mianowania oraz żołnierzy i funkcjonariuszy)
- otrzymasz urlop bezpłatny
- zawiesisz lub zakończysz działalność gospodarczą
- stracisz status osoby bezrobotnej
- stracisz prawo do emerytury lub renty albo zostanie ono zawieszone
- stracisz status rolnika
- stracisz prawo do świadczenia społecznego innego niż zasiłek dla osób bezrobotnych, emerytura lub renta – np. do zasiłku stałego z pomocy społecznej, zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego czy świadczenia pielęgnacyjnego
- rozwiążesz umowę dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego z NFZ.

W takich przypadkach Twoje prawo do posługiwania się EKUZ lub Certyfikatem wygasa po 30 dniach. Dotyczy to również osób, które zgłosiłeś do ubezpieczenia zdrowotnego jako członków rodziny.

Skontaktuj się ze swoim oddziałem wojewódzkim NFZ, jeśli uzyskałeś EKUZ lub Certyfikat, a:

- rozpocząłeś pracę w innym państwie
- rozpocząłeś działalność gospodarczą w innym państwie
- uzyskałeś emeryturę lub rentę z innego państwa.

W podobnych przypadkach musimy ustalić, gdzie powinny być płacone składki i kto powinien finansować koszty Twojego leczenia. Możesz być objęty ubezpieczeniem tylko w jednym państwie UE lub EFTA.

Certyfikat zastępujący EKUZ **też jest w mojeIKP**

Certyfikat, tak jak EKUZ, potwierdza, że masz prawo do leczenia w czasie wyjazdów do krajów Unii Europejskiej i EFTA. Może go otrzymać osoba ubezpieczona, która:

- nie zdążyła uzyskać przed wyjazdem EKUZ

- straciła EKUZ (na skutek kradzieży, zagubienia lub zniszczenia)
- zapomniała przed wyjazdem zawnioskować o EKUZ.

- a teraz jest zagranicą i potrzebuje zaświadczenia o prawie do leczenia w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

> **Certyfikat zastępujący EKUZ może być wydany wstecznie. Jest wydawany na ściśle określony okres, zazwyczaj na czas udzielenia świadczeń. Otrzymasz go drogą elektroniczną w aplikacji. Możesz go przekazać placówce, która udzieliła Ci pomocy, drogą e-mailową.**

Wniosek o certyfikat zastępujący EKUZ złożysz przez mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji i wejdź w kategorię „e-zdrowie”
- wybierz „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą” > „Wnioski o certyfikaty”
- wskaz przyczynę, dla której występujesz o certyfikat (np. zgubiona EKUZ), swój kraj pobytu, czas, na jaki wnioskujesz o certyfikat
- wypełnij wniosek, wskazując swój status jako osoby ubezpieczonej oraz charakter wizyty za granicą
- załącz zdjęcie lub skan potrzebnego dokumentu poświadczającego Twoją sytuację prawną (np. skan legitymacji studenta). Możesz załączyć pliki wielkości do 3,5 MB, jeśli więc masz kilka plików, spakuj je np. do zip lub innego podobnego programu. System będzie Ci podpowiadał, jakie dokumenty są potrzebne. Masz możliwość załączenia pliku lub zdjęcia z galerii
- potwierdź oświadczenia
- podpisz profilem zaufanym i przekaż wniosek.

> **Pamiętaj! Jeśli posługujesz się kartą lub certyfikatem bez uprawnienia, narażasz się na ryzyko zwrotu kosztów, które ponieśliśmy za Twoje świadczenia.**

Do pobrania

- **Wzór wniosku o wydanie EKUZ na wyjazd turystyczny**
- **Wypełniony wniosek o wydanie EKUZ na wyjazd turystyczny**
- **Wzór wniosku o wydanie EKUZ w związku z wykonywaniem pracy**
- **Wypełniony wniosek o wydanie EKUZ w związku z wykonywaniem pracy**

- wzor_upowaznienia_3.pdf